



ООО «Приват Трэйд Е-Коммерс»

От

(ФИО) _____

Паспорт (серия, номер) _____ № _____

Выдан (кем, когда) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет-магазине TOM TAILOR, из каталога на сервере <http://tom-tailor-online.ru> по заказу № _____ был приобретен Товар (далее – «Товар»)

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основание для возврата (выбрать)

- Товар надлежащего качества¹
(не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.)
 Товар ненадлежащего качества²

Причина возврата

(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните какой именно), другое)

Я осуществляю:

- возврат всего заказа
 возврат части заказа³

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____ рублей.

(сумма цифрами и прописью)

и вернуть средства следующим способом (выбрать):

КОММЕНТАРИИ:

- Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.
- Товар ненадлежащего качества – товар, не способный

обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному

на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)
Получатель (ФИО) _____
Банк получателя (название) _____
Счет получателя _____
К/с _____
Р/с (если есть) _____
БИК _____

на банковскую карту, с которой произведена оплата

Номер карты – 6 первых и 4 последних цифры

□□□□ – □□□□ – □□□□ – □□□□

Номер транзакции в системе Chronopay _____

Номер вы можете узнать в письме, полученном от Chronopay после произведения оплаты, или по телефонам: бесплатно по России 8-800-5555-66-7, в Москве 8-495-380-03-27

Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу вернуть мне затраты на обратную пересылку на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше)

Дата _____

Подпись _____

Для служебного пользования: _____

(сумма к возврату)

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течении 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

Есть вопросы? Вы можете направить сообщение на e-mail service@tom-tailor-online.ru или связаться с нами по телефону (24 часа, звонок бесплатный по Москве): +7 (495) 539 52 59

товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.

3. При возврате части заказа стоимость доставки до Клиента не возвращается.